# Erkenningscriteria m.b.t. de kwaliteit van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De juistheid, de actualiteit, de volledigheid en de nauwkeurigheid, d.w.z. de kwaliteit van de gegevens is duidelijk beschreven in gegevensspecificaties die toelaten dat de behaalde kwaliteit hiertegen kan worden beoordeeld | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| In de omzendbrief Discimus is vermeld wat en wanneer de scholen moeten registreren in Discimus : Vb. “De uitwisseling van deze leerlingengegevens via Discimus gebeurt binnen de 7 kalenderdagen na de inschrijving en – in het geval van een snellere instap – uiterlijk op de dag van de start van de lesbijwoning.” : <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document.aspx?docid=14347> | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| Het kwaliteitsniveau is beschreven. | | | De controle is nog niet ingebouwd in een dashboard. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  | x | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De nodige technische voorzieningen bestaan om de kwaliteit van de gegevens te garanderen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De gegevens in Discimus worden door de scholen opgestuurd via hun leerlingenadministratiepakket. Dit pakket beval al controles op de correctheid van de gegevens. Deze pakketten worden gebouwd door schoolsoftwareleveranciers die beschikken over een uitgebreide beschrijving van de regels die in Discimus ingebouwd zijn.  De automatische controles in Discimus garanderen dat er geen gegevens binnenkomen die niet voldoen aan de vereisten. Bovendien hebben de scholen de mogelijkheid om leerlingenlijsten op te vragen. Deze lijsten bevatten de opgestuurde gegevens van hun leerlingen waardoor een manuele controle nodig is.  Gespecialiseerde gebruikers beschikken over alle tabellen van Discimus om daar kwaliteitscontroles op uit te voeren. Deze tabellen zijn alleen bereikbaar mits naleving van de toegangsregels.  Het verificatieteam beschikt over schermen in de toepassing Discimus om de gegevens te controleren.  Het verificatieteam beschikt over een dashboard die de kwaliteit van de door de school geleverde gegevens aangeeft. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Controles op niveau van het pakket in de school * Controles centraal in Discimus * Leerlingenlijsten | | | * Het opstellen van controlelijsten is gepland. Deze controlelijsten bevatten de resultaten van geautomatiseerde controles op het geheel. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De nodige organisatorische voorzieningen bestaan om de kwaliteit van de gegevens te garanderen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Het verificatieteam controleert ter plekke in de school of de gegevens die in Discimus ingebracht zijn, overeenkomen met de documenten die in de school aanwezig zijn. Dit zorgt al voor een hoge graad van kwaliteit.  Er is ook een team “ontsluiters” in de afdelingen beschikbaar die op basis van query’s op de databank de kwaliteit en tijdigheid van de gegevens controleren.  De toepassing is alleen bereikbaar via acm/IDM.  AGODI organiseert cursus schoolsecretariaten om het aantal correcte zendingen te verhogen en het aantal foutcodes te beperken. https://www.agodi.be/agodi-academie-opleidingen-voor-schoolsecretariaten | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Verificatie ter plekke * Controles op de data in AGODI * Het verificatieteam beschikt over een dashboard om de kwaliteit van de levering van de gegevens door de school aan te geven. * Organiseren van cursussen | | | * Er is nog geen dashboard die de kwaliteit van de gegevens op een overzichtelijk niveau weergeeft. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De nodige afspraken bestaan tussen de beheersinstantie en de gegevensinitiatoren om de kwaliteit van de gegevens te garanderen (enkel indien gewerkt wordt met gegevensinitiatoren) | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De gegevens van Discimus worden geleverd d.m.v. web services die opgeroepen worden door de leerlingenadministratiepakketten in de scholen. Deze pakketten worden gebouwd door schoolsoftwareleveranciers. AGODI heeft een speciale helpdesk voor die schoolsoftwareleveranciers voor het melden van problemen, aandachtspunten enz. De communicatie met die schoolsoftwareleveranciers is sterk uitgebouwd : er zijn ook infosessies om de plannen van de overheid voor te stellen zodat zij daarmee rekening kunnen houden in hun planning. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Intense contacten met de schoolsoftwareleveranciers * Goede samenwerking met de schoolsoftwareleveranciers | | | * AGODI heeft geen juridische band met die schoolsoftwareleveranciers : het zijn de scholen die een contract hebben voor hun leerlingenadministratie. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

# Erkenningscriteria m.b.t. de bruikbaarheid van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De gegevens zijn voldoende bruikbaar, d.w.z. kunnen zinvol gebruikt worden binnen de businessprocessen van de afnemers. | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Van in het begin bij de uitbouw van Discimus is er sterk ingezet op niet alleen het registreren van leerlingengegevens, maar ook van terug beschikbaar stellen van informatie die scholen anders niet of heel moeilijk kunnen bekomen. Zo is van kort na de start de dienst “dubbele inschrijvingen” beschikbaar gesteld. Met deze dienst kunnen scholen van een ingeschreven leerlingen opvragen waar die ook nog is ingeschreven. Dit is informatie die scholen anders niet zouden kunnen verkrijgen. Dit is maar een voorbeeld. We geven ook informatie terug over de leerlingenkenmerken, opgenomen afwezigheden, toelatingsvoorwaarden. Allemaal met respect voor de privacy van de leerling.  De actuele leerlingengegevens kan ook gebruikt worden voor andere afnemers zoals voor Opgroeien Regie, ongekwalificeerde uitstroom voor VDAB, … | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * AGODI biedt die diensten aan * Tijdens de infosessies met de schoolsoftwareleveranciers wordt iedere keer gevraagd naar gewenste extra functionaliteiten | | | * Het gebeurt soms dat een schoolsoftwareleverancier deze diensten niet direct inbouwt in het pakket waardoor de scholen die dat pakket gebruiken niet kunnen beschikken over die functionaliteit. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De metagegevens voldoen aan de binnen Vlaanderen geldende metadatastandaarden | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De standaarden voor de web services die in Discimus ingebouwd zijn, zijn deze van MAGDA. De standaarden voor de gegevens zijn deze die binnen onderwijs gebuikt worden. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * De standaarden van onderwijs worden gebruikt. | | | * OSLO standaarden zijn niet bewust ingebouwd. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  | x |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De metagegevens zijn beschikbaar via een portaal of zoekdiensten | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Alle technische informatie voor het gebruik van de web services , de beschrijving van de dataelementen, de businessregels zijn te vinden op een SharePoint die beschikbaar gesteld wordt aan alle afnemers van web services van Discimus. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Goede gedetailleerde beschrijving * Beveiligd beschikbaar gesteld * Soap standaarden | | | * Het zijn geen REST web services waardoor de mogelijkheden daarvan niet kunnen gebruikt worden : een standaard portaal bv. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

# Erkenningscriteria m.b.t. het beheer van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie zorgt voor de gepaste infrastructuur, de gepaste processen en de gepaste organisatie | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| * Infrastructuur : zie exploitatiedossier van HBplus * Er zijn verschillende rollen gedefinieerd :   + Applicatiebeheerder   + Projectleider ICT   + Analist   + Technical lead   + Toepassingsmanager   + Programmeurs   + Domeinbeheerder * Ook de nodige overlegorganen zijn operationeel   + COVA : college van afdelingshoofden : neemt de organisatorische beslissingen   + Stuurgroep Instellingen en Leerlingen AGODI   + Werkgroep Instellingen en Leerlingen AGODI * Discimus is in Amaas beheer bij HBplus en kan dus daardoor ook rekenen op de structuren en infrastructuur van Hbplus. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * De structuren zijn operationeel * De infrastructuur voldoet aan de verwachtingen | | | * De werking is niet formeel beschreven. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie zorgt voor de nodige technische, inhoudelijke en juridische ondersteuning van de gegevensafnemers | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Er is de SharePoint waarop de schoolsoftwareleveranciers alle informatie over de diensten van Discimus kunnen vinden;  Er is de helpdesk van Webedison waar die schoolsoftwareleverancier kunnen bellen.  Er is het centrale mailadres [discimus@ond.vlaanderen.be](mailto:discimus@ond.vlaanderen.be) waarop de schoolsoftwareleveranciers en andere afnemers van de diensten van Discimus vragen kunnen stellen. Dit mailadres is altijd bemand.  De scholen kunnen hun vragen stellen aan hun verificateur. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Sterk uitgebouwde communicatie | | | * De gedetailleerde opvolging van de vragen is nog niet sterk uitgebouwd. En CRM zou daarbij kunnen helpen. Daar loopt momenteel een POC voor binnen AGODI. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | |  | x |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Er bestaat een terugmeldfaciliteit om onjuiste, niet-actuele, onvolledige of onnauwkeurige gegevens te melden | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De schoolsoftwareleveranciers en de andere afnemers kunnen dit melden op het centrale mailadres voor Discimus. De scholen kunnen dit melden aan de helpdesk van edison of aan hun verificateur. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Er zijn kanalen beschikbaar om de feedback te ontvangen * Deze wordt ook opgenomen. | | | * Er is nog geen dashboard om dit alles op te volgen. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  | x | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie is in staat om foutmeldingen te registreren en te onderzoeken, en de nodige verbeteringen uit te voeren | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De foutmelden die het systeem detecteert worden d.m.v. een mail verstuurd naar een verzendlijst waarin de betrokkenen opgenomen zijn : technical lead, analist, applicatiebeheerder.  Deze worden opgenomen en opgelost.  De fouten worden geregistreerd in Jira voor verdere opvolgen tot implementatie.  Discimus is ook in Amaas bij Hbplus. Dit betekent dat fouten ook aan de helpdesk van HBplus kunnen gemeld worden. Die helpdesk zorgt dan voor verdere escalatie en opvolgen van het incident volgens de ITIL standaarden beschreven in het contract. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * De toepassing is in Amaas bij HBplus : incidenten kunnen gemeld worden aan de helpdesk en worden van daaruit opgevolgd. | | | * De opvolging van de fouten uit de toepassing kan nog verbeteren. Er is nog geen automatische link met de helpdesk. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

# Erkenningscriteria m.b.t. de veiligheid van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De gepaste fysieke, technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de opslag, de toegang tot en het gebruik van de gegevens ontsloten via de gegevensstromen te beveiligen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De toegang tot Discimus kan alleen met sterke authenticatie van acm/IDM. De gegevensstromen met andere toepassingen zijn via sftp of secure web services. De web services worden op verschillende niveaus beveiligd. Op transportniveau is steeds een SSL/TLS-verbinding vereist. Op berichtniveau gebeurt de authenticatie van de service consumer op basis van X.509-certificaten. De certificaten worden na kwalitatieve registratie aangemaakt en uitgereikt via het platform voor digitaal certificatenbeheer van de Vlaamse Overheid.  Alle gebruikers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.  Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd.  Toegang en gebruik van DISCIMUS buiten de medewerkers van AGODI staat steeds beschreven in een machtiging / protocol te raadplegen via https://onderwijs.vlaanderen.be/informatieveiligheid | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Er is sterke authenticatie voor de toegang tot de toepassing * De gegevensstromen zijn sterk beveiligd | | |  | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Het is mogelijk de gegevens te auditen, d.w.z. wijzigingen in de gegevens op te sporen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Alle wijzigingen in de databank worden historisch bijgehouden met vermelding van tijdstip en rijksregisternummer van diegene die de wijziging aangebracht heeft. Er is een apart log voor de web services. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Historisch bijhouden van de wijzigingen * Log voor de web services | | |  | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | |  | x |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie voldoet aan de binnen Vlaanderen geldende veiligheidsstandaarden | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Discimus is volledig gebouwd binnen de infrastructuur die HBplus binnen het contract beschikbaar stelt : het VPC. Deze infrastructuur werd als veilig genoeg geacht. Maar de veiligheidsvereisten veranderen.  AGODI beschikt over een veiligheidsbeleid, veiligheidsplan, DPO en veiligheidsconsulent.  In november 2019 werd een grondige assessment uitgevoerd over de technische veiligheidsmaatregelen van DISCIMUS in verhouding met de minimale maatregelen die het ICT stuurorgaan heeft goedgekeurd op het gebied van gebruikers- en toegangsbeheer, toegang voor beheerders, cryptografische maatregelen, veiligheidslogging en monitoring. Dit rapport is ook toegelicht aan het management. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| Gebruikte infrastructuur is VPC. | | | De vereisten veranderen in de tijd. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

# Erkenningscriteria m.b.t. de financiering van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie (en de gegevensinitiatoren) beschikken over de nodige blijvende financiering om het adequaat inzamelen en beheren te garanderen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Het beheer van Discimus is onderdeel van het IT-budget van AGODI. Jaarlijks wordt een IT plan opgesteld. Dit plan bevat een gedeelde voor het onderhouden van de bestaande toepassingen, de rest wordt aan nieuwe projecten besteed. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| * Er is een onderhoudsbudget beschikbaar. | | | * Grote aanpassingen worden soms verspreid over meerdere jaren om budgettaire redenen. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De beheersinstantie beschikt over de nodige blijvende financiering om het ontsluiten van de gegevens via de gegevensstromen te garanderen | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| Zie vorig : hetzelfde budget. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
|  | | |  | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | | x |  |

# Erkenningscriteria m.b.t. de interoperabiliteit van de gegevens

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semantische interoperabiliteit: de betekenis van de gegevens is in lijn met standaarden die erkend zijn door het Stuurorgaan, OSLO-, interfederale-, Europese- en/of internationale standaarden | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De betekenis van de gegevens is binnen onderwijs standaard. Of het ook internationaal standaard is, moet nog onderzocht | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| Er is standaardisatie binnen die diensten van onderwijs. | | | Of die standaarden voldoen aan de internationale standaarden, moet nog onderzocht. | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  | x |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Technische interoperabiliteit: de gegevens zijn beschikbaar in een open dataformaat dat toelaat om de informatie te raadplegen en te verwerken en vrij is van licentie rechten . | | | | | |
| **Licht de manier waarop dit gerealiseerd werd/wordt kort toe** | | | | | |
| De gegevens uitwisseling i.k.v. Discimus met de scholen is m.b.v. SOAP berichten. Dit is een algemene standaard. | | | | | |
| **Sterke punten** | | | **Aandachtspunten** | | |
| De SOAP standaarden worden gebruikt. | | |  | | |
| **Inschatting maturiteitsniveau** | | | | | |
| ✯✯✯✯ | ★✯✯✯ | ★★✯✯ | | ★★★✯ | ★★★★ |
|  |  |  | |  | x |